Додаток 2
до Примірного положення про
Центр розгляду скарг

Звіт
щодо розгляду скарг Центром електропостачальника
ТОВ "Запоріжжяелектропостачання"
за 3 квартал 2026 року

№ з/п	Питання, з якими звертались заявники зі скаргою до електропостачальника, щодо	Кількість зареєстрованих скарг	Кількість складених протоколів	Кількість наданих відповідей	Питання вирішено шляхом надання письмової відповіді заявнику (кількість)		Звернення, розглянуті шляхом надання письмової відповіді за запитом		
					про задоволення вимог заявника	про відмову у задоволенні вимог заявника	НКРЕКП	Держенергонагляду	іншого державного органу, підприємства /установи / організації або посадової особи (зазначити)
1	2	3	4	0	6	7	8	9	10
1	**Договору про постачання електричної енергії, у тому числі по зеленому тарифу**	**0**	0	**0**	0	0	**0**	**0**	0
1.1	Укладення договору	**0**	0	**0**	0	0	**0**	**0**	0
1.2	Зміни договору	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3	Неповної інформації в договорі	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4	Розірвання договору	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5	Комерційних умов оплати	0	0	0	0	0	0	0	0
1.6	Строків підписання договору після подання заяви	0	0	0	0	0	0	0	0
1.7	Інші	0	0	0	0	0	0	0	0
2	**Відключення за несплату рахунків**	**0**	0	**0**	0	0	**0**	0	0
3	**Виставлення рахунків**	**23**	**0**	**9**	**0**	**9**	**14**	**0**	**0**
3.1	Неправильно виставленого рахунку	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2	Незрозумілого рахунку	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3	Заборгованість за рахунком	**0**	0	**0**	0	**0**	**0**	0	0
3.4	Інші (невідповідність показів лічильника у)	**23**	0	**9**	0	**9**	**14**	0	0
4	**Ціни (тарифу)**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
4.1	Зміни ціни	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	Неправильної ціни	0	0	0	0	0	0	0	0
4.3	Прозорості ціни (незрозумілості або складності визначення ціни)	0	0	0	0	0	0	0	0
4.4	Інші	0	0	0	0	0	0	0	0
5	**Зміни постачальника**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
6	**Відшкодування / компенсації**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
6.1	Відшкодування завданих збитків	0	0	0	0	0	0	0	0
6.2	Компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	0	0	0	0	0	0	0	0
7	**Неконкурентної поведінки**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
8	**Пільг, субсидій**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
9	**Скарг на працівників електропостачальника**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
10	**Надання/ ненадання інформації**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
11	**Звернень, які не стосуються питань**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
12	**Відключення / відновлення електроустановок споживача за ініціативою постачальника**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
13	**Інші**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Усього		**23**	**0**	**9**	**0**	**9**	**14**	**0**	**0**

Начальник центру розгляду скарг **Олена РУБЛЬОВА**